

**Política de envío de Diana Cepeda Esthetic**  
**Política de envío nacional**

**Tiempo de procesamiento del envío**

Todos los pedidos se procesan dentro de (3) tres días hábiles.

Enviaremos su pedido utilizando los servicios de USPS (correo de EE. UU.). Por lo tanto, hemos establecido relaciones sólidas con algunas de las mejores empresas de mensajería a nivel nacional. Cada producto en nuestro sitio ha sido cuidadosamente seleccionado para ser enviado mediante un método de envío particular con el fin de brindarle una experiencia de entrega óptima.

**Tarifas de envío y estimaciones de entrega**

Los gastos de envío de su pedido se calcularán y se mostrarán al finalizar la compra.

<b>Método de envío</b>	<b>Tiempo de entrega estimado</b>	<b>Costo de envío</b>
<i>Usps de primera clase</i>	<i>3-5 días hábiles</i>	<i>Gratis</i>
<i>Prioridad Usps Dos Días</i>	<i>2 días hábiles</i>	<i>\$8.00</i>
<i>Usps Express</i>	<i>1-2 días hábiles</i>	<i>\$27.00</i>

\* No se realizarán entregas los fines de semana y/o festivos.

**Confirmación de envío y seguimiento de pedidos**

Cuando se envíe su pedido, se lo notificaremos por correo electrónico. Incluido en su correo electrónico habrá un número de seguimiento para su envío. Le recomendamos que realice un seguimiento de su paquete en línea o por teléfono con el operador. Asegúrese de contactarnos si algo parece inusual con el progreso del envío.

**Derechos de aduanas, aranceles e impuestos**

Diana Cepeda Advanced Esthetic no se hace responsable de las aduanas e impuestos aplicados a su pedido. Todas las tarifas impuestas durante o después del envío son responsabilidad del cliente (tarifas, impuestos, etc.).

## **Daños y perjuicios**

Diana Cepeda Advanced Esthetic no se hace responsable de ningún producto dañado o perdido durante el envío. Si recibió su pedido dañado, comuníquese con el transportista del envío o con nuestro equipo de soporte directamente para presentar un reclamo. Guarde todo el material de embalaje y los productos dañados antes de presentar una reclamación.

## **Política de envíos internacionales**

Diana Cepeda Advanced Esthetic envía a Puerto Rico y Canadá. El envío a Puerto Rico de primera clase de USPS es gratuito, se aplican tarifas de servicio de USPS Priority o USPS Express. Canadá aplica la tarifa internacional establecida por USPS (correo de EE. UU.).

## **Política de devoluciones**

Todas las ventas son definitivas, no se aceptan devoluciones. Sin embargo, aceptaremos devoluciones si se deben a daños por nuestra culpa o defectos del fabricante dentro de los 15 días posteriores a la compra original.

Si le falta un artículo o el artículo que recibe está dañado, comuníquese con nosotros y le enviaremos un reemplazo sin costo de envío. Debe notificarnos dentro de los 3 días posteriores a la recepción del envío.

Si se considera necesario un reembolso, le reembolsaremos manualmente su transacción por el monto correspondiente a los artículos devueltos. Los contra cargos no se tomarán a la ligera y someterán al cliente a ser incluido en la lista de no venta. Los reembolsos solo se emitirán después de que los artículos nos hayan sido devueltos. Póngase en contacto con nosotros siempre primero porque la mayoría de los problemas se pueden resolver muy fácilmente.

Todos los artículos se envían de forma segura y de una manera que garantiza una llegada segura. Si por alguna razón este no es el caso, envíenos un correo electrónico y trabajaremos con usted. Cada caso se maneja de forma individual.

Si falta un producto en su pedido, comuníquese con nosotros y, una vez que verifiquemos la legitimidad del reclamo, le enviaremos el artículo faltante. Todos los pedidos están documentados y fotografiados antes del envío para evitar reclamaciones fraudulentas.

El cliente es responsable de los gastos de envío de devolución / cambio de artículos. Los gastos de envío no son reembolsables.

**Para obtener más información, envíe un correo electrónico al soporte:**

[info@dianacepeda.com](mailto:info@dianacepeda.com)

o nuestro centro de ayuda

<https://dianacepedaesthetic.com/contacto/>